

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito "GDPR"), in relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso in qualità di Titolare del trattamento, Forini S.p.a. Via del Popolo 9, 06083 Bastia Umbra (PG), email: energia@forini.com; fornisce la seguente informativa:

1. DATI PERSONALI

I dati personali, come dall'art. 4 n. 1) del GDPR, forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla presente informativa e comunque nel rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

2. FINALITÀ

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività di Forini S.p.a. ed in particolare:

- per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale il cui trattamento è necessario all'esecuzione del Contratto di cui l'interessato è parte (art. 6 lett. b) del GDPR) e alla persecuzione di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f) del GDPR). Tale legittimo interesse è costituito dallo svolgimento dell'attività economica della Forini S.p.a. (finalità contrattuali);
- per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi o da regolamenti ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 lett. c) del GDPR) (obblighi legali);
- per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, social media, applicazioni (Whatsapp, Telegram, Messenger, etc.), posta e posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing diretto);
- per comunicare i dati ai partner commerciali di Forini S.p.a. per l'invio, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, social media, applicazioni (Whatsapp, Telegram, Messenger, etc.), posta e posta elettronica, fax, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (art. 6 lett. a) del GDPR) (finalità di marketing Partner commerciali);
- per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, per migliorare il servizio fornito, soddisfacendo specifiche esigenze del Cliente proponendogli nuove tariffe e/o servizi. In particolare, l'attività indicata è relativa ai dati di consumo di energia elettrica e/o gas naturale, alle fasce di consumo, nonché anche ai dati di navigazione raccolti anche attraverso l'uso dei cookies¹, la cui base giuridica risiede nell'esplicito consenso dell'interessato (art. 6 lett. a) del GDPR).

3. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati potranno essere comunicati: (i) all'interno della Forini S.p.a. ai soggetti incaricati; (ii) a soggetti terzi, con sede all'interno dell'UE e/o extra UE, (a titolo esemplificativo banche, società di consulenza, partner tecnici, partner commerciali) ai fini della tutela del rischio del credito, informazione, comunicazioni commerciali, per garantire e fornire il necessario supporto tecnico ed operativo. Tale comunicazione è necessaria per la conclusione del contratto e per l'adempimento dello stesso. Nel caso in cui i dati dovessero essere trasferiti a soggetti aventi sede in Paesi Terzi Extra UE, il trasferimento avverrà unicamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o di garanzie appropriate o opportune nonché di mezzi per ottenere una copia di tali dati e per conoscere il luogo dove sono stati resi disponibili. L'ambito di comunicazione dei dati sarà quello strettamente necessario all'esecuzione dell'incarico da noi conferito ai soggetti terzi sopraindicati nell'ambito delle finalità delle lett. 2.a) e 2.b) e, nel caso della lett. 2.c), 2.d) e 2.e), previo consenso espresso del Cliente. Inoltre, la Forini previa apposita richiesta, comunica i dati alle Autorità competenti per l'adempimento degli obblighi imposti dalla normativa vigente.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla precedente lett. 2.a) e 2.b) non è necessario ai sensi dell'art. 6 del GDPR. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alle lett. 2.c), 2.d) e 2.e), invece, è facoltativo e l'eventuale rifiuto impedirà a Forini S.p.a. l'invio di comunicazioni commerciali, l'attività di profilazione o la comunicazione ai propri partner per finalità commerciali dei terzi.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati saranno trattati sia in modalità cartacea che in modalità elettronica e/o automatizzata, direttamente e/o tramite i soggetti terzi sopra indicati. I dati potranno essere elaborati e organizzati in banche dati, trattati per il tempo strettamente necessario per l'erogazione dei servizi oggetto di Contratto e per fornire assistenza tecnica ed operativa.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il periodo di conservazione del trattamento per le finalità contrattuali coincide con la durata del rapporto contrattuale, mentre quello legato all'espletamento degli obblighi legali è prescritto dalla legge. In relazione alle finalità di marketing diretto, dei Partner commerciali e di profilazione, il periodo di conservazione del trattamento coincide con la durata dell'obbligo di legge e quindi per la durata di circa 10 (dieci) anni. In ogni caso, l'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Nel caso di mancata conclusione del Contratto con la Società, i dati verranno conservati per 24 (ventiquattro) mesi.

7. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento è Forini S.p.a. con sede legale in Via del Popolo 9, 06083 Bastia Umbra (PG), email: energia@forini.com. La Società ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali: il contatto del Responsabile della protezione dei dati è sempre energia@forini.com.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, ogni interessato ha il diritto di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi o di limitazione del trattamento che lo riguardano ovvero di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Il Cliente ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'interessato può esercitare i propri diritti inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento, tramite email all'indirizzo energia@forini.com oppure tramite posta all'indirizzo della sede legale. Il Titolare si impegna a rispondere entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, salvo proroghe motivate.

¹ Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie e tecnologie simili, si rimanda alla Cookie Policy disponibile sul sito web www.actonenergia.forini.com