LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ	TERMINI PREVISTI DA ARERA	RISPETTO DEGLI STANDARD NEL 2024								
Tipo di prestazione	*Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione*	*Grado di rispetto*								
		Uso domestico bassa tensione	*Altri usi bassa tensione*	*Media tensione*	*Multisito EE*	*Dual Fuel*	*Uso domestico bassa pressione*	*Altri usi bassa pressione*	*Condominio bassa tensione*	*Multisito GAS*
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ	TERMINI PREVISTI DA ARERA	RISPETTO DEGLI STANDARD NEL 2024								
Tipo di prestazione	*Percentuale minima*	*Grado di rispetto*								
		Uso domestico bassa tensione	*Altri usi bassa tensione*	*Media tensione*	*Multisito EE*	*Dual Fuel*	*Uso domestico bassa pressione*	*Altri usi bassa pressione*	*Condominio bassa tensione*	*Multisito GAS*
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%