



MODULO DI PRESENTAZIONE RECLAMO

LE SEZIONI EVIDENZIATE IN VERDE SONO SEMPRE OBBLIGATORIE / IN GRIGIO OBBLIGATORIE SOLO PER LE PARTITE IVA

Il presente modulo di reclamo può essere inoltrato in forma scritta all'indirizzo Via del Popolo 9, 06083 Bastia Umbra (PG) o in alternativa tramite e-mail all'indirizzo energia@forini.com

Dati del Richiedente

II/La Sotto-		Codice Fiscale	
In qualità di Legale rappresentante di		Partita IVA	
Recapito postale	Via/Piazza/Viale	Civico	
Località		Comune	
Recapito telefonico		Email/PEC	
Fascia oraria reperibilità telefonica		Codice cliente	

Invia un reclamo in merito a:

Barrare la casella:

☐ CONTRATTI Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di volta e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consente.	☐ MISURA Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.
☐ MOROSITÀ E SOSPENSIONE Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).	☐ CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulle continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
☐ MERCATO Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.	☐ BONUS SOCIALE Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
☐ FATTURAZIONE Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.	☐ QUALITÀ COMMERCIALE Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione del indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.

☐ **ALTRO** (descrivere tematica non riconducibile alle categorie precedenti/non competenza)

Relativo al servizio Fornitura:

☐ Gas Naturale ☐ Energia Elettrica ☐ Entrambi

PDR		POD	
Indirizzo di Fornitura	Via/Piazza/Viale	Civico	
Località		Comune	
		Provincia	

Segnala quanto segue (descrivere dettagliatamente cosa è accaduto e il motivo del reclamo):

Modalità di gestione

Forini Spa, in conformità a quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia elettrica ed il Gas ai sensi della del ARG/com 164/08 e s.mi., si impegna a fornire una risposta motivata al suo reclamo entro 40 giorni solari e a risolvere l'irregolarità rilevata. Il reclamo da lei inviato sarà gestito dal personale specializzato che, nel di informazioni riguardanti anche dati tecnici, provvederà ad inoltrare la richiesta al distributore locale competente per la sua zona di riferimento ai fine di ottenere una risposta esauriva. Ove venga riscontrato il mancato rispetto delle tempistiche di risposta al reclamo da lei inoltrato, avrà diritto a ricevere un indennizzo automatico come previsto dall'Autorità per l'energia Elettrica e il Gas ai sensi della del. ARG/com 164/08, pari a 20,00 € che le sarà corrisposto nel primo ciclo di fatturazione utile.

Ai fini della validità della presente richiesta si allega copia del documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità

ME NQ L @ S I U @ R T K S Q @ S S @ L D M S N C D I C @ S I O D Q R N M @ K I

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 ("Regolamento") in materia di dati personali e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, la Forini Spa in qualità di titolare del trattamento, la informa che i dati personali da lei forniti in questo modulo verranno trattati esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla fruizione del servizio da lei richiesto. In relazione ai suoi dati personali, Lei ha il diritto, compatibilmente agli obblighi di legge vigenti, di ottenere l'accesso ai propri dati, copia, rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). Per approfondimento dei tuoi diritti, puoi consultare l'informativa privacy disponibile nel sito web all'indirizzo www.forini.com

Tipologia Documento	☐ Carta di identità	☐ Passaporto	☐ Permesso di Soggiorno	N° Doc.	
Rilasciata in data		Scadenza in data		Rilasciata da	

Luogo e Data

Nome e Cognome del Sottoscrittore

Timbro e firma per Accettazione