



MODULO RECLAMO IMPORTI ANOMALI

Gentile Cliente,

per segnalare eventuali disservizi, compili il modulo inserendo i dati richiesti: potremo così individuare e valutare le motivazioni del disagio e rispondere più rapidamente.

Il modulo compilato può essere inviato:

- per posta, al seguente indirizzo: Forini S.p.A. - Via del Popolo n.9, 06083 Bastia Umbra (PG);
- per posta elettronica ordinaria, al seguente indirizzo: energia@forini.com;
- per PEC, al seguente indirizzo: info@pec.forini.com;
- di persona presso i nostri uffici siti in Via del Popolo n.9, 06083 Bastia Umbra (PG).

Dati Cliente

Codice Cliente			
Nome		Cognome	
Telefono		Mail/PEC	
Ubicazione Fornitura	Via/Piazza/Viale	Civico	
Comune		Cap	
Servizio Reclamo	☐ Energia Elettrica	POD	
	☐ Gas Naturale	PDR	

Recapito della corrispondenza (se diverso dall'ubicazione dell'indirizzo della fornitura)

Via/Piazza/Viale		Civico	
Comune		Cap	
		Provincia	

Dati Reclamo

Autolettura		Data Autolettura	
-------------	--	------------------	--

Segnalare nello spazio sottostante il motivo del reclamo e precisare gli estremi della bolletta contenente il presunto importo anomalo:

Bolletta N°		Emessa in data		/		/		Importo	€	
-------------	--	----------------	--	---	--	---	--	---------	---	--

MODALITÀ DI GESTIONE DELLA SUA RICHIESTA

In conformità a quanto stabilito dall'ARERA, Forini S.p.a. si impegna a fornire una risposta motivata al suo reclamo entro 30 giorni solari e a risolvere l'irregolarità rilevata. Il reclamo da Lei inviato sarà gestito dal personale specializzato che nel caso di informazioni riguardanti anche dati tecnici, provvederà ad inoltrare la Sua richiesta al distributore locale territorialmente competente al fine di ottenere una risposta esaustiva.

Ove venga riscontrato il mancato rispetto delle tempistiche di risposta al reclamo da lei inoltrato, avrà diritto a ricevere un indennizzo automatico come previsto dall'ARERA che le sarà corrisposto nel primo ciclo di emissione della bolletta utile e utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte di Forini S.p.a del reclamo scritto, ad eccezione dei clienti con frequenza di fatturazione quadrimestrale, per cui il termine è fissato in 8 mesi.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 ("Regolamento") in materia di dati personali e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, la Forini Spa in qualità di titolare del trattamento, la informa che i dati personali da lei forniti in questo modulo verranno trattati esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla fruizione del servizio da lei richiesto. In relazione ai suoi dati personali, Lei ha il diritto, compatibilmente agli obblighi di legge vigenti, di ottenere l'accesso ai propri dati, copia, rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). Per approfondimento dei tuoi diritti, puoi consultare l'informativa privacy disponibile nel sito web all'indirizzo www.forini.com

Luogo e Data

Nome e Cognome del Sottoscrittore

Timbro e Firma per Accettazione